

Berner Reha Zentrum
Helligenschwendi

Geschäftsbericht 2017



«Das waren im letzten Jahr
unsere Highlights»

Inhaltsverzeichnis

Sehr viel erreicht!	3
Stimmen	5
Interessante Zahlen	8
Interessante Patientenzahlen	8
Interessante Qualitätszahlen.....	10
Interessante Finanzzahlen.....	14
Interessante Personalzahlen	15
Organisation	16
Verwaltungsrat.....	16
Geschäftsleitung.....	16
Bereich Medizin.....	17
Bereich Therapien	17
Bereich Pflege.....	18
Bereich Finanzen/Administration.....	18
Bereich Hotellerie.....	18
Bereich Direktion.....	18
Aktionär	19
Berner Reha Zentrum	20

Sehr viel erreicht!



Jürg Wägli (links) und Reto Heiz

Liebe Leserin, lieber Leser

Im Geschäftsjahr 2017 haben wir mit der Umsetzung unserer Strategie sehr viel erreicht und wir dürfen mit den erreichten Resultaten sehr zufrieden sein.

Einmal mehr schliesst sich das Geschäftsergebnis an die hervorragenden Resultate der Vorjahre an. Wir freuen uns über das erzielte Resultat 2017. Erneut durften wir noch mehr Patientinnen und Patienten auf dem Weg ihrer Genesung in ein möglichst selbständiges Leben begleiten und konnten einmal mehr feststellen, dass unsere Patientinnen und Patienten mit unseren Rehabilitationsprogrammen sehr gute Erfolge erzielen und mit ihrem Aufenthalt bei uns sehr zufrieden sind.

Auf «Spitalfinder.ch» – einem Portal von santésuisse und dem Konsumentenforum – stehen wir im Ranking der Patientenzufriedenheit aller Rehakliniken der Schweiz zuoberst. Diese Website verwendet für das Ranking die offiziellen ANQ-Patientenzufriedenheitsmessungen und berücksichtigt in der Auswertung auch die Menge der befragten Patientinnen und Patienten. Dass wir solch schöne Ergebnisse erzielen können, haben wir vor allem unserem Mitarbeitenden zu verdanken. Wir sind darum nicht nur zufrieden, sondern ganz einfach stolz auf das ganze Team des Berner Reha Zentrums! A propos Zufriedenheit: Messungen durch die Firma MECON haben gezeigt, dass unsere Mitarbeitenden im Vergleich mit 60 Schweizer Spitälern und Kliniken zu den zufriedensten zählen. Das macht Freude

und spornt uns an, weiter an unserer Arbeitgeberattraktivität zu arbeiten.

Damit unsere Weiterentwicklung nicht nur von punktuellen Massnahmen geprägt ist, haben wir 2017 unsere Strategie für die Jahre 2014-2018 reflektiert und unsere neue Strategie 2018-2022 formuliert. Zu unserer Zufriedenheit hat die Bewertung gezeigt, dass wir bisher die richtigen und wichtigen strategischen Ziele verfolgt haben und diese mit geeigneten Massnahmen weitgehend erreichen konnten.

Mit dem Ziel, die Wartezeiten nach der Anmeldung bis zum Eintritt der Patientinnen und Patienten zu reduzieren und dadurch auch die Zufriedenheit unserer Zuweiser und Kooperationspartner weiter erhöhen zu können, konnten wir in unserem beliebten «Gartehuus» im Herbst zwölf zusätzliche Patienten-Betten in Betrieb nehmen. Im Fokus stand dabei auch die Überprüfung und Optimierung der Prozesse zwischen dem Austritt eines Patienten bis zum Eintritt eines neuen Patienten.

Sei es die Begegnung mit Patientinnen und Patienten, mit Teamkolleginnen und Teamkollegen oder mit Geschäftspartnern - erfolgreich und zufriedenstellend ist ein Geschäftsjahr immer auch durch die vielen Begegnungen mit Menschen. Aus diesem Grund finden Sie Interviews mit einigen dieser Menschen in diesem Geschäftsbericht.

Im Namen des Verwaltungsrates und der Geschäftsleitung bedanken wir uns bei unsern Kooperations- und Geschäftspartnern für die angenehme und

konstruktive Zusammenarbeit. Ganz besonders bedanken wir uns bei allen Mitarbeitenden. Sie sind es, die das Geschäftsjahr 2017 zu einem in jeder Beziehung erfolgreichen Geschäftsjahr gemacht haben, mit dem wir rundum zufrieden sind.

Stimmen

Menschen in verschiedenen Rollen sind sehr wichtig für das Berner Reha Zentrum. Wie haben sie das Jahr 2017 erlebt? Was waren ihre Highlights?



Nicole Meyer
Mitarbeiterin Gästeservice

«Das Highlight des Jahres 2017 war für mich, dass ich im Frühling meine zweijährige Ausbildung zur dipl. Gesundheitsberaterin (Prävensanologin) anfangen konnte und die Tatsache, dass mich das Berner Reha Zentrum Bern dabei so unterstützt. Meine Vorgesetzten und mein Team sind sehr flexibel, sodass mir genügend Zeit für die Schule und fürs Lernen bleibt. Überhaupt sind die Zusammenarbeit mit meinem Team und mit den Mitarbeitenden der unterschiedlichen Fachrichtungen sowie die Begegnungen mit den Patientinnen und Patienten eine tägliche Freude. Zu hören, welche Lebensgeschichten sie zu erzählen haben, ist sehr spannend – und für mich immer wieder eine Gelegenheit, an Lebenserfahrung zu gewinnen.»



Annette Küppers
Stationsärztin

«In den letzten sechseinhalb Jahren war ich im Berner Reha Zentrum in allen hier angebotenen Fachbereichen tätig, seit einem Jahr arbeite ich in der kardiovaskulären Rehabilitation. Das Schöne an meiner Arbeit ist, dass wir bei den allermeisten der Patientinnen und Patienten Fortschritte erzielen und dass wir sie auf dem Weg zurück in die Selbstständigkeit begleiten dürfen. Wir haben eine relativ enge Beziehung zu unseren Patientinnen und Patienten. Wenn ich sie beispielsweise bei Spaziergängen zur Stärkung des Herz-Kreislauf-Systems begleite, lerne ich sie häufig von einer anderen Seite kennen. Zum guten Arbeitsklima trägt – neben der schönen Aussicht auf den Thunersee – aber auch die ausgezeichnete Zusammenarbeit mit anderen Fachpersonen wie Therapeuten, Pflegenden oder Mitarbeitenden des Sozialdiensts bei. Vor einigen Jahren konnte ich diese Qualität am eigenen Leib erleben, als ich nach einer Schulterverletzung die hiesige Physiotherapie in Anspruch nehmen durfte.»



Andreas Meyer
Medizininformatiker

«Die Arbeit im Berner Reha Zentrum gefällt mir gut, nicht zuletzt, weil ich durch meine Vorgesetzten eine hohe Wertschätzung erfahre. Dies wurde im letzten Jahr besonders deutlich, als verschiedene Mitarbeitende eingeladen wurden, sich Gedanken zu den Visionen zu machen, die das Berner Reha Zentrum in den nächsten Jahren umsetzen will. Wir durften mitreden, bewerten, kritisieren und Ideen einbringen – ich finde es toll, dass unsere Gedanken und Ideen berücksichtigt und auch dem Verwaltungsrat vorgelegt wurden.»



Romain Frosio
Physiotherapeut

«Das letzte Jahr im Berner Reha Zentrum war für mich etwas Besonderes, denn seit August arbeite ich zusätzlich noch im Physiotherapieteam des sportmedizinischen Zentrums Ittigen. Obwohl mir die Arbeit hier mit Rehabilitationspatienten sehr gefällt, wollte ich mein Spektrum erweitern und eine grössere physiotherapeutische Vielfalt kennenlernen – meine Vorgesetzten sind meinen Wünschen sehr entgegengekommen und haben mir eine Stellenreduktion ermöglicht. Ich finde es äusserst spannend, in zwei unterschiedlichen Physiotherapieteams zu arbeiten und gewissermassen die stationäre und die ambulante Physiotherapiearbeit gleichzeitig zu erleben. In Heiligenschwendi verbringe ich allerdings etwas mehr Zeit mit meinen Patientinnen und Patienten; vielleicht entsteht auch ein engeres Verhältnis, weil sie sich hier nicht im gewohnten Alltagsumfeld bewegen.»



Dr. med. Jean-Marc Lüthi
Chefarzt Onkologie Spital Thun

Meine Beziehung zum Berner Reha Zentrum besteht schon seit 25 Jahren; damals habe ich als Internist im Spital Thun angefangen zu arbeiten. Heute überweise ich als Onkologe krebserkrankte Patientinnen und Patienten nach Heiligenschwendi – von diesen erhalte ich jeweils sehr positive Rückmeldungen über ihren Aufenthalt. Die Zusammenarbeit mit dem Berner Reha Zentrum empfinde ich als äusserst angenehm und konstruktiv. Wir werden als geschätzter Partner behandelt und es besteht ein guter Austausch innerhalb der Ärzteschaft. Das Jahr 2017 war in dem Sinne etwas speziell, weil es das erste volle Jahr war, in dem das Berner Reha Zentrum für die onkologische Rehabilitation von SW!SS REHA zertifiziert war und wir somit auch mehr Patientinnen und Patienten nach Heiligenschwendi überweisen. Viele von ihnen sind froh über dieses wohnortnahe Rehabilitationsangebot; die geografische Nähe vereinfacht es auch den Angehörigen, ihre Lieben zu besuchen.



Herr G.
Patient

Ich war im letzten Herbst wegen meines Asthmas während drei Wochen in der pulmonalen Rehabilitation im Berner Reha Zentrum. Bei meiner Familie und meinen Freunden bin ich dafür bekannt, wenn nicht gar berüchtigt, sehr anspruchsvoll zu sein – während meines dreiwöchigen Aufenthalts in Heiligenschwendi gab es allerdings, so unglaublich sich das anhört, nichts zu bemängeln. Das ausserordentlich freundliche und sehr kompetente Personal, von der Ärzteschaft bis hin zu den Praktikanten, war sehr darauf bedacht, meinen Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie alle sind individuell auf die Patientinnen und Patienten eingegangen und haben versucht, ihnen nach ihren persönlichen Möglichkeiten zu mehr Fitness und Ausdauer zu verhelfen, ohne sie zu überfordern. Ich habe es sehr geschätzt, dass ich meine verschiedenen Therapietermine über den Tag verteilt absolvieren konnte, ohne dass ich abends <nudelfertig> war.

Interessante Zahlen

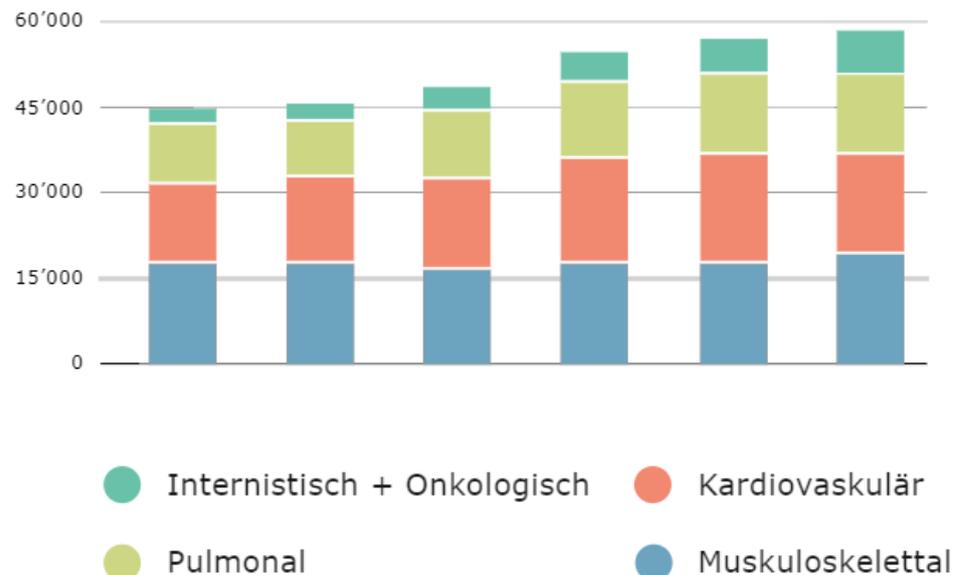
Interessante Patientenzahlen

Patientenstatistik

Patientenzahlen pro Linie	Behandlungstage		Anzahl Patienten		Aufenthalt in Tagen	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Muskuloskelettale Rehabilitation	18'627	17'550	884	853	21.1	20.6
Kardiovaskuläre Rehabilitation	17'487	18'586	911	980	19.2	19.0
Pulmonale Rehabilitation	13'760	14'092	680	682	20.2	20.7
Internistische und Onkologische Rehabilitation	8'229	6'466	419	337	19.6	19.2
Total	58'094	56'694	2'894	2'852	20.1	19.9

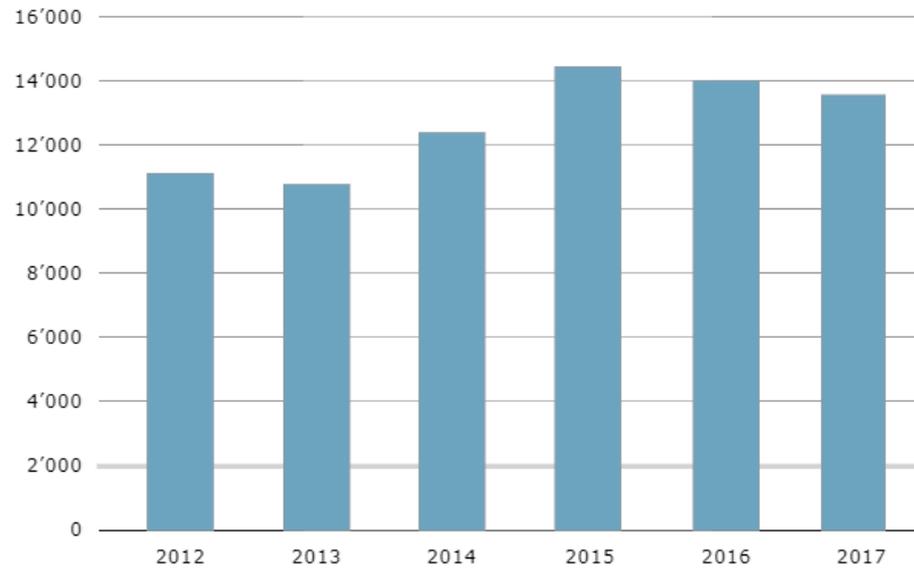
Behandlungstage 2012-2017

Das moderate Wachstum konnte auch im Jahr 2017 fortgesetzt werden.



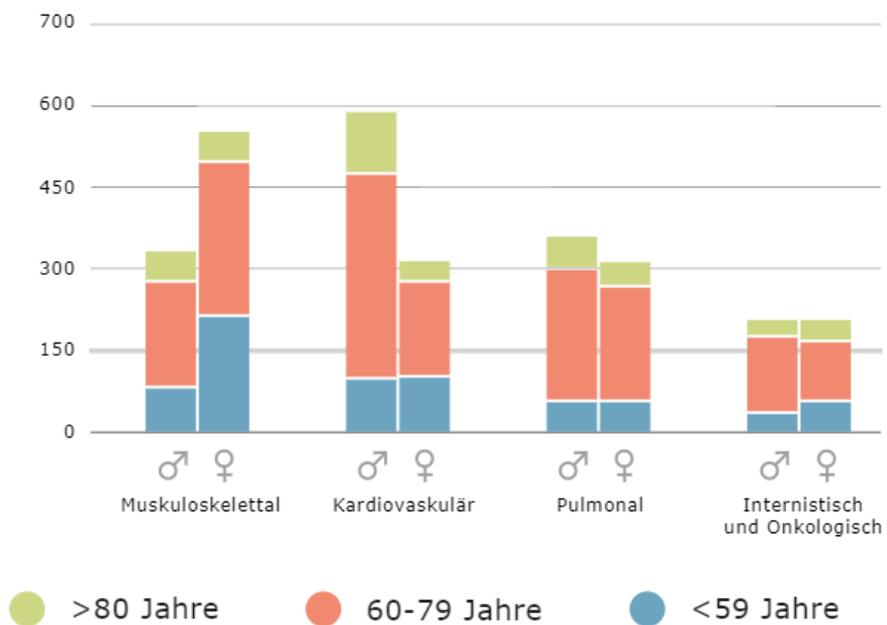
Behandlungstage Zusatzversicherte 2012-2017

Die zusatzversicherten Behandlungstage haben sich bei rund 14'000 stabilisiert.



Demographische Patientenstruktur

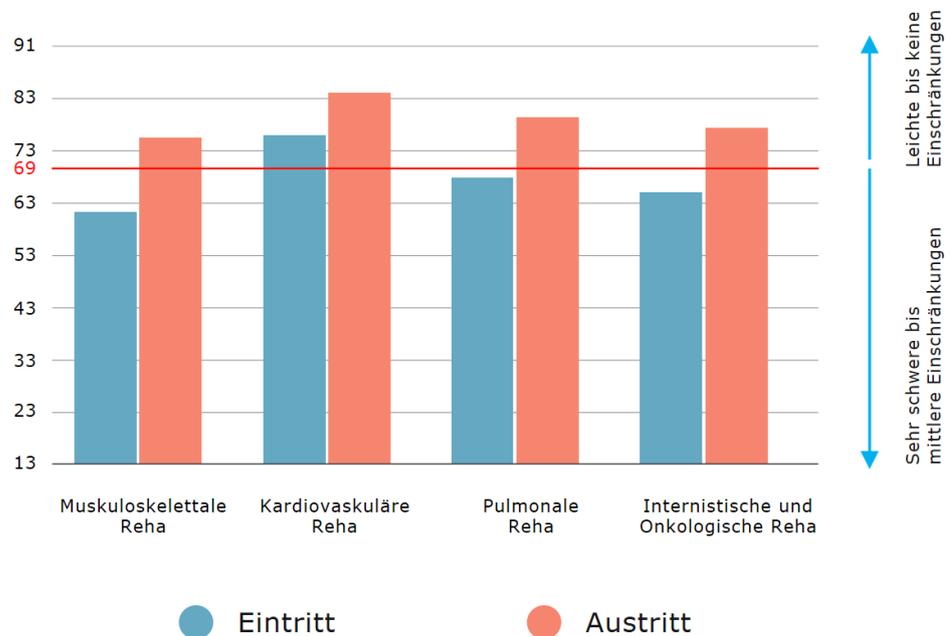
Die meisten Patientinnen und Patienten gehören zum Alterssegment 60-79 Jahre.



Interessante Qualitätszahlen

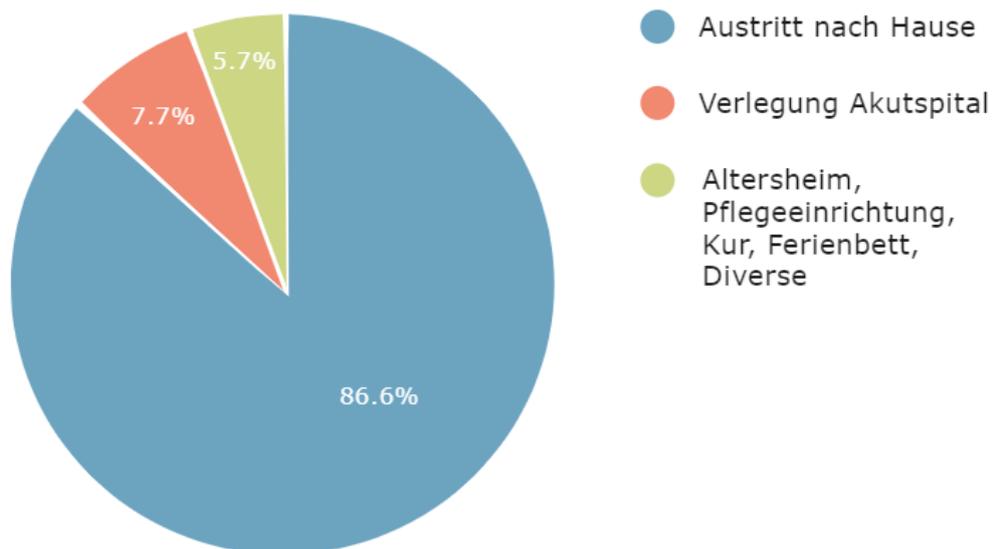
Motorische Funktionseinschränkung

Unter anderem zeigt diese Grafik, dass Patientinnen und Patienten bei uns gute Fortschritte machen.



Austrittsmodalitäten

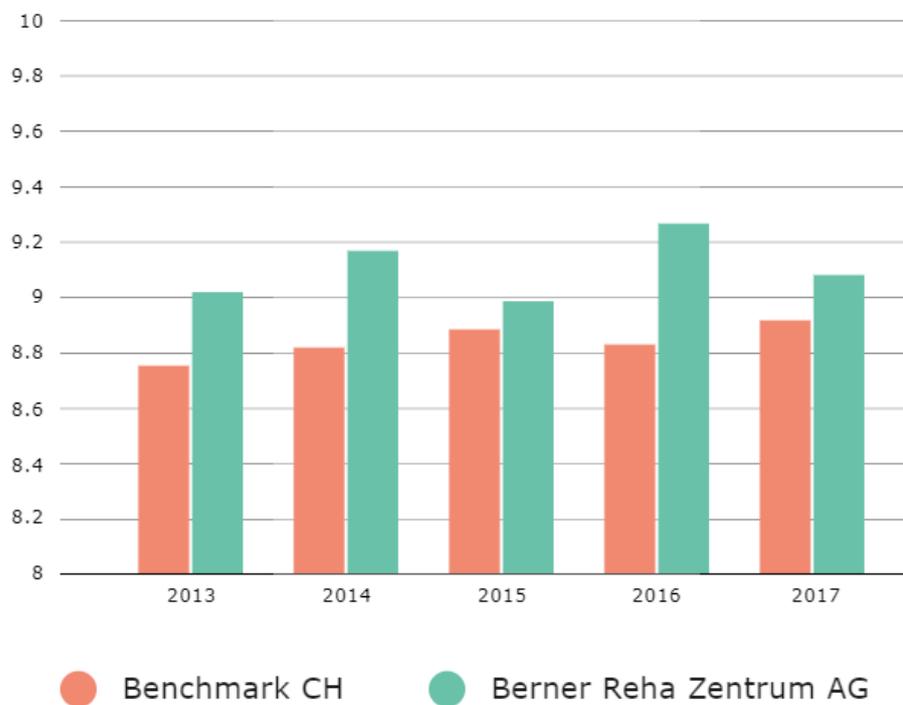
Von 100 Patientinnen und Patienten verlassen uns rund 87 direkt nach Hause und 13 treten in eine Nachsorgeeinrichtung oder in ein Akutspital ein.



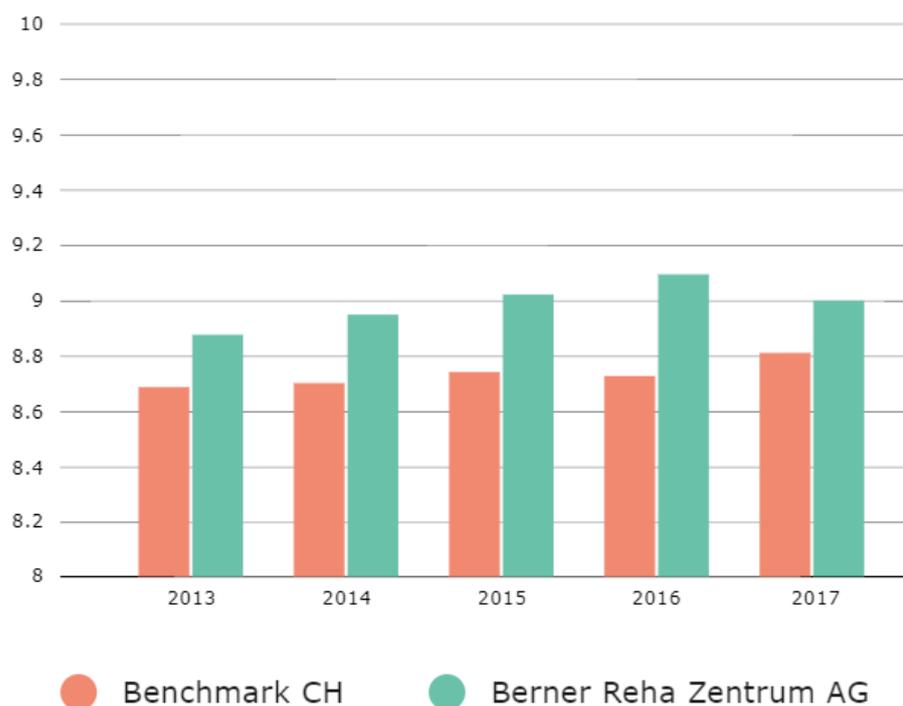
Patientenzufriedenheit ANQ

Patienten sind mit ihrem Aufenthalt bei uns überdurchschnittlich zufrieden.

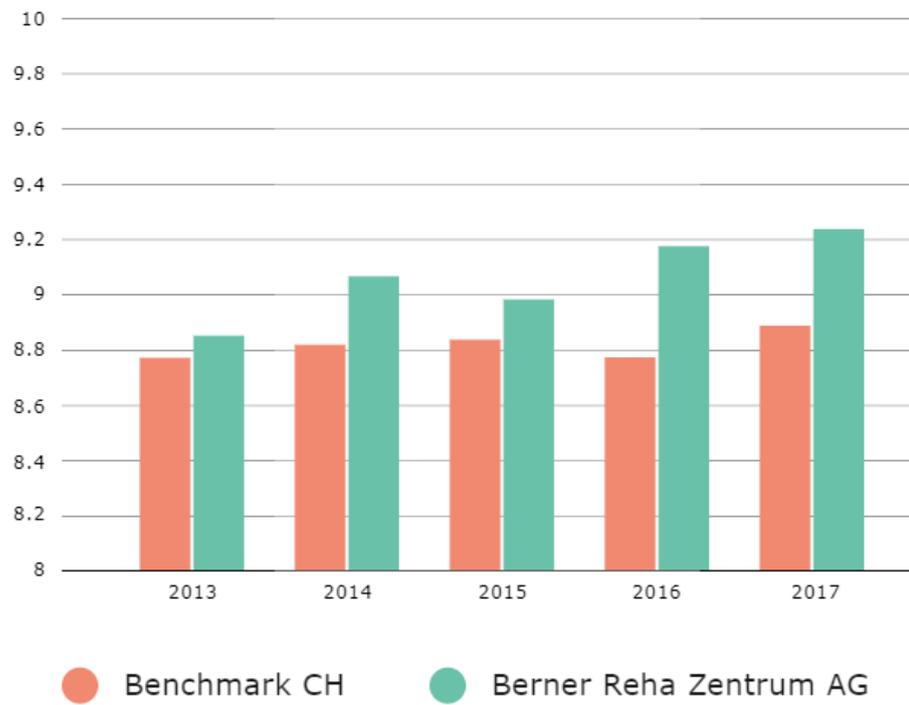
Rückkehr in diese Klinik



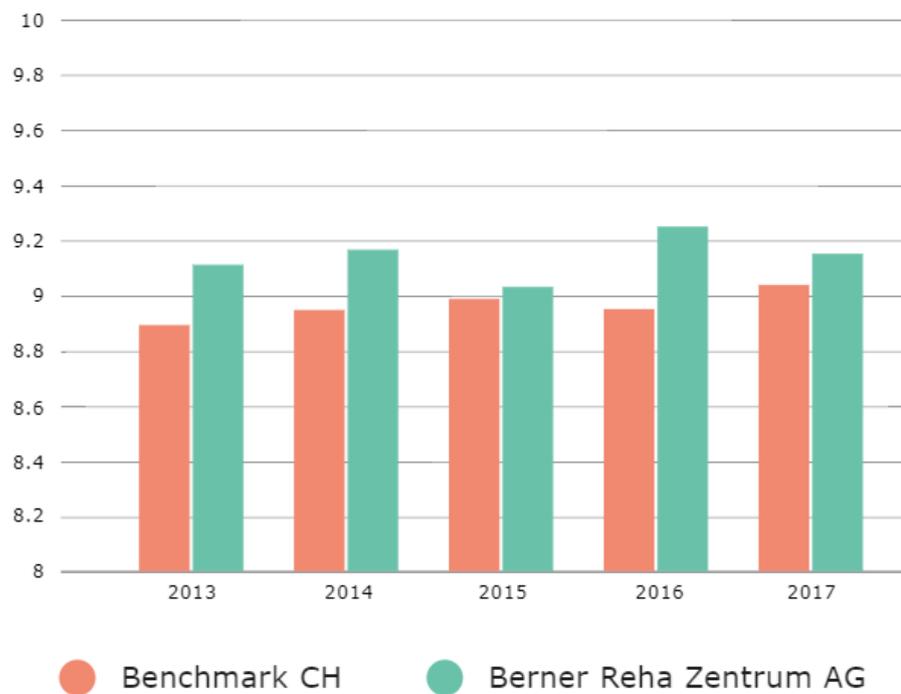
Qualität der Rehabilitationsbehandlung



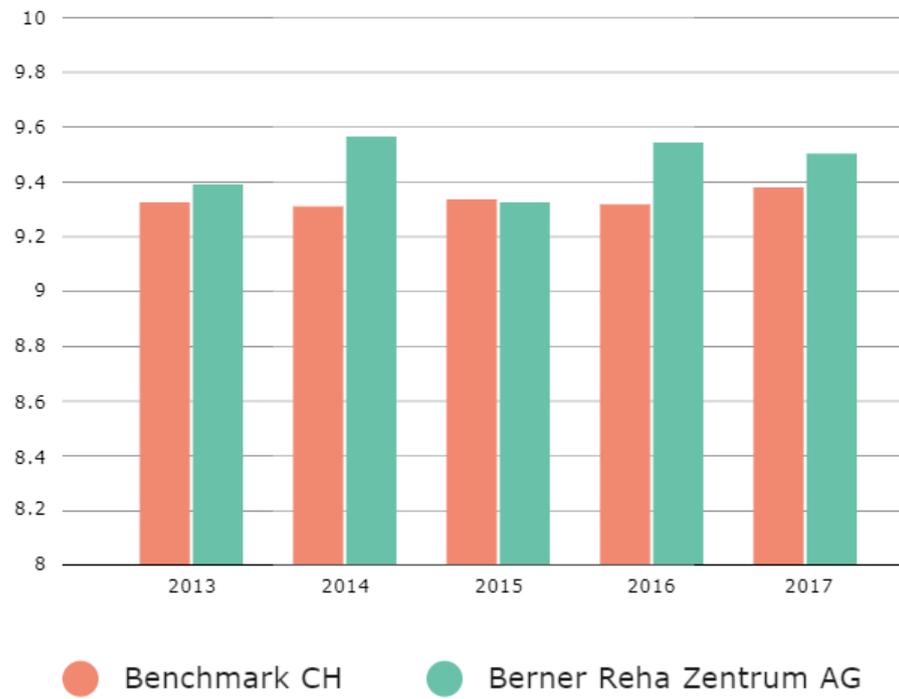
Arzt: Verständliche Antworten



Betreuung



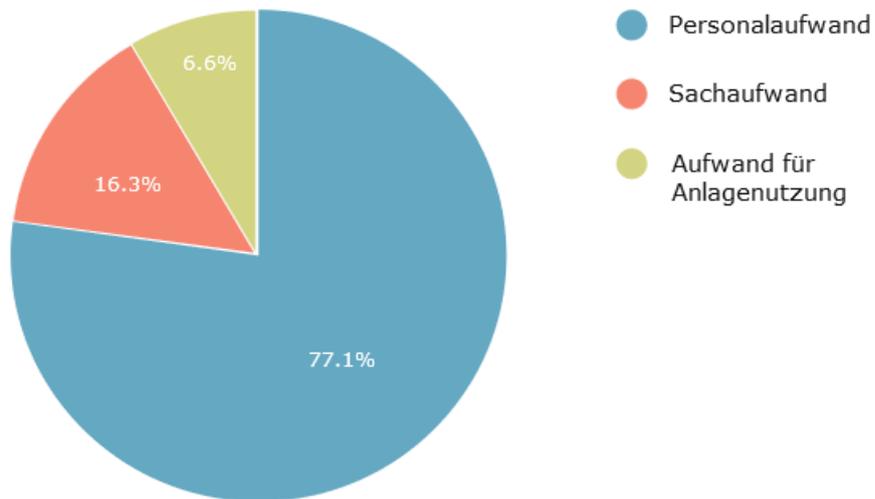
Respekt und Würde



Interessante Finanzzahlen

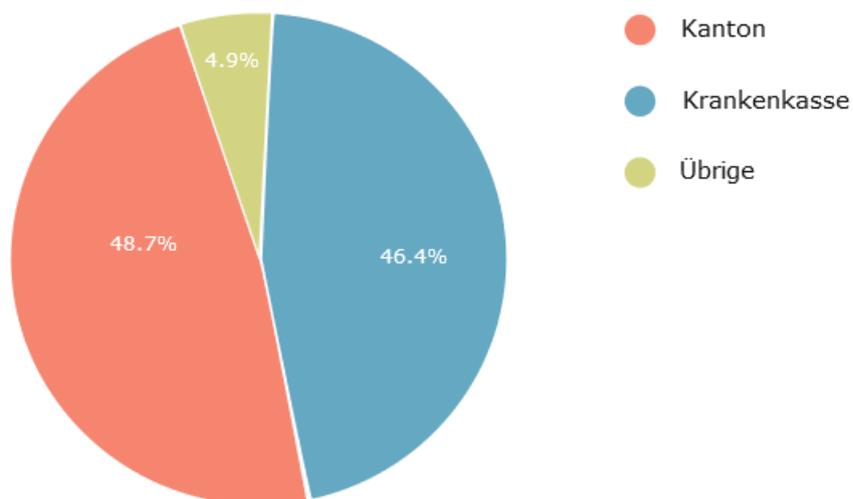
Aufwandstruktur

Den mit Abstand grössten Aufwandsposten verwenden wir für unsere Mitarbeitenden.



Ertragsstruktur nach Herkunft

Gemäss KVG werden 55% der Kosten von den Kantonen und 45% von den Krankenkassen übernommen. Wie die Grafik zeigt, gilt das nicht für alle, sondern nur für grundversicherte Patienten.

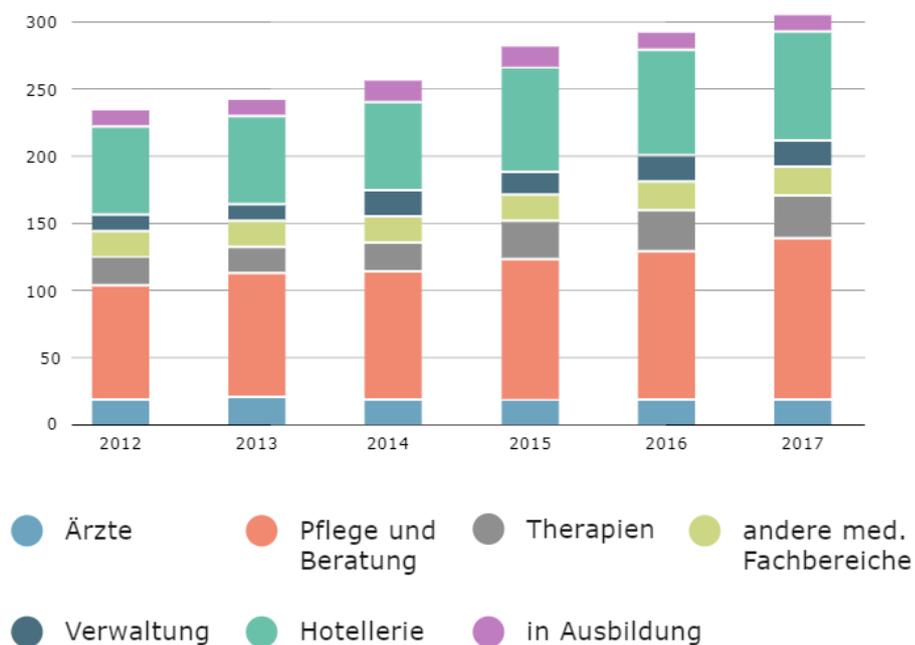


Interessante Personalzahlen

Personalstatistik 2017 (Anzahl Stellen)

Ärzte	28.24
Pflege und Beratungen	112.25
Therapien	32.47
andere med. Fachbereiche	19.12
Verwaltung	21.34
Hotellerie	78.97
in Ausbildung	14.53
Total Stellen	306.92
Anzahl Angestellte	440
Anzahl freiwillige Mitarbeitende	14
Total Mitarbeitende	454

Personalentwicklung



Organisation



V.l.n.r.: Reto Heiz, Christoph Bangerter, Barbara Büschi, Jürg Schlup, Fritz Stettler

Verwaltungsrat

Präsident

Vizepräsidentin

Mitglieder

Reto Heiz

Direktor UBS

Barbara Büschi

Stv. Direktorin Staatssekretariat für Migration
SEM

Fritz Stettler

Anwalt

Dr. med. Jürg Schlup

Präsident der FMH

Dr. med. Christoph Bangerter

Arzt/Unternehmensberater



V.l.n.r.: Thomas Schär, Andreas Reber, Hansueli Tschanz, Annemarie Brönnimann, Dieter Steiner, Ursula Steiger, Patrick Brun, Jürg Wägli

Geschäftsleitung

Vorsitz

Bereich Finanzen/Administration

Med. Bereich 1

Med. Bereich 2

Med. Bereich 3

Bereich Therapien

Bereich Pflege

Bereich Hotellerie

Jürg Wägli

Direktor

Thomas Schär

Bereichsleiter

Dr. med. Ursula Steiger

Chefärztin

Dr. med. Hansueli Tschanz

Chefarzt

Dr. med. Patrick Brun

Chefarzt

Dieter Steiner

Bereichsleiter

Annemarie Brönnimann

Bereichsleiterin

Andreas Reber

Bereichsleiter

Bereich Medizin

Chefärztin Muskuloskelettale Rehabilitation	Dr. med. Ursula Steiger, FMH Rheumatologie/ FMH Physikalische Medizin u. Rehabilitation/ FMH Innere Medizin
Chefarzt Kardiovaskuläre Rehabilitation	Dr. med. Hansueli Tschanz, FMH Kardiologie/ FMH Innere Medizin
Chefarzt Pulmonale, Internistische und Onkologische sowie Geriatriische Rehabilitation	Dr. med. Patrick Brun, FMH Pneumologie/ FMH Innere Medizin/Schlafmedizin SGSSC
Oberärzte	Pract. med. Anita Gander Dr. med. Nicole Josi-Clerc, FMH Innere Medizin Dr. med. Friederike Matter, FMH Kardiologie/ FMH Innere Medizin Dr. med. Kurosch Purkabiri Dr. med. Elham Montazeri, Spitalfachärztin
Leiter Sozialberatung	Patrick Zangerlé
Leiterin Labor	Regula Ruch
Leiterin Radiologie	Ursula Gehrig
Leiterin Apotheke	Dr. pharm. Susanne Albrecht
Leiter Klinische Psychologie	Vladimir Vlasaty
Leiterin Funktionsdiagnostik	Ruth Keller
Leiterin Medizinisches Sekretariat	Annekäthi Sherry
Chefarztsekretärin	Andrea Brand
Chefarztsekretärin	Therese Flückiger

Bereich Therapien

Leiter Therapien	Dieter Steiner
Leiterin Internistische Therapie	Ann van Hoof
Leiter Muskuloskelettale Therapie	Rufus Deurwaarder
Leiterin Kardiovaskuläre Therapie	Natalia Kündig
Leiter Pulmonale Therapie	Thomas Riegler
Therapieexpertin Kardiovaskulär	Sandra Lauber
Therapieexperte Muskuloskelettal	Jaroslaw Krygowski
Leiterin Physikalische Therapie	Kerstin Baumann
Leiter Ergotherapie	Sandro Becher
Therapieexpertin Ergotherapie	Renate Marti

Bereich Pflege

Leiterin Pflege	Annemarie Brönnimann
Hygienebeauftragte/Leiterin Prävention und Beratung	Marlis Buholzer
Tageskoordination/Patientenmanagement	Eliane Brügger
Pflegeexpertin	Edith Sextl
Bildungsverantwortliche	Liliane Müller
Verantwortliche LEP	Marianne Bühlmann
Abteilungsleitungen	Avdugafar Hamzic
	Dirk Lorscheider
	Katja Gsponer
	Chefa Sebesa
	Ellen Nettels
	Fidan Yildirim

Bereich Finanzen/Administration

Leiter Finanzen/Administration	Thomas Schär
Leiterin Unternehmenscontrolling	Natascha Jutzi
Leiterin Bettendisposition	Christina Wittwer
Leiterin Empfang	Beatrice Krähenbühl

Bereich Hotellerie

Leiter Hotellerie	Andreas Reber
Leiter Hauswirtschaft	Thomas Haruksteiner
Leiterin Restaurant	Janin Reber
Leiterin Gästeservice	Elisabeth Eugster
Leiterin Küche	Gaby Pfister

Bereich Direktion

Direktor	Jürg Wägli
Leiterin Direktionssekretariat	Lilo Hirschi
Leitung Qualität	Jürg Wägli / Lilo Hirschi
Leiterin Medizininformatik/-controlling	Yvonne Keller
Leiter Human Resources	Michel Jegerlehner
Leiter Technik, IT und Sicherheit	Matthias Zimmermann
Sicherheitsbeauftragter	Beat Stalder

Aktionär

Stiftung für medizinische Weiterbehandlung, Rehabilitation und Prävention BRH,
mit Sitz in Bern

Stiftungsrat

Präsident	Dr. med. Daniel Mühlemann Arzt
Vizepräsident	Dr. iur. Markus Meyer Rechtsanwalt, Bracher & Partner Verwaltungsrat bonainwest AG
Mitglieder der Geschäftsstelle	Hans Kämpf Ehem. Treuhänder AGRO Treuhand Berner Ober- land Therese Rufer-Wüthrich Direktion Neue Mittelschule Bern Präsidentin Verband Bernischer Bürgergemein- den und burgerlicher Korporationen
Mitglieder	Bernhard Antener Fürsprecher Präsident Pro Senectute Kanton Bern Präsident Genossenschaft Dedita Mitglieder Vorstand Region Emmental Franziska Berger Pflegedirektorin und stv. CEO Spital Bülach Peter Brechbühler Geschäftsführer SMAB AG Dr. med. Josef Faller Leiter Regionaler Ärztlicher Dienst BE-FR- SO der IV Bern Prof. Dr. med. Thomas Geiser Direktor und Chefarzt, Universitätsklinik für Pneumologie, Inselspital Prof. Dr. med. Hans-Peter Kohler Divisionsleiter Stadtspital und Chefarzt Innere Medizin Spital Tiefenau, Insel Gruppe Grossrat FDP Gemeinderat von Köniz Dr. pharm. Enea Martinelli Spitalapotheker, Spitälerei fmi AG Präsident BDP Kanton Bern Mitinhaber Martinelli Consulting GmbH Thomas Straubhaar CEO Klinik Siloah Präsident ANQ Prof. Dr. med. Armin Stucki Chefarzt Medizin, Spital STS AG Ueli von Allmen Direktor Pflege/MTT, Insel Gruppe Prof. Dr. med. Stephan Windecker Direktor und Chefarzt, Universitätsklinik für Kar- diologie, Inselspital

Berner Reha Zentrum

Als Listenspital des Kantons Bern bietet das Berner Reha Zentrum ganzheitliche Rehabilitation und medizinische Weiterbehandlung an. Das Ziel ist es, die grösstmögliche Wiederherstellung der Gesundheit, Selbstständigkeit und Unabhängigkeit der Patientinnen und Patienten sowie eine nachhaltige Prävention mit spezifischen Programmen nach Richtlinien der entsprechenden Fachgesellschaften. Es werden Patientinnen und Patienten aufgenommen, die nach grossen Operationen oder

schweren Krankheiten einer gezielten Nachsorge bedürfen. Besonders geeignet sind unsere Rehabilitationsprogramme für Patientinnen und Patienten mit Begleiterkrankungen, etwa im Bereich des Bewegungsapparates, des Herz-Kreislaufsystems oder der Atemwege und Lunge. Das Berner Reha Zentrum ist ein von der SWISS REHA anerkanntes Rehabilitationszentrum und steht sowohl auf der Spitalliste des Kantons Bern als auch auf den Listen der wichtigsten Schweizer Krankenversicherer.



Impressum

Fotos:	Norbert Braun GmbH, Bern
Film:	Silvan Wittwer, Thun
Song:	Adrian Halter, Bern
Konzept:	kummer+partner gmbh, Biel
Design und Umsetzung:	Luginbuehl.com, Bern
13.03.2018	

